Privacyverklaring

Gegevens van ons:

Naam: IVY Klimcentrum BV

Adres: Milaanstraat 115, 6135 LH Sittard

Telefoonnummer: 046-8700086

KvK-nummer: 56860420

BTW nummer: NL852336196B01

PRIVACYVERKLARING

I-VY Klimcentrum BV streeft ernaar om u een fijne en vooral veilige klimervaring te bieden. U kunt bij ons klimmen met een abonnement, een 10-rittenkaart of gewoon een eenmalig entree. Om dit te registreren hebben we uw persoonsgegevens nodig. We vinden uw privacy heel belangrijk, daarom gaan we zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

I-VY Klimcentrum respecteert uw persoonsgegevens en uw privacy.

- **Transparantie**
  We leggen u duidelijk uit welke persoonsgegevens we verzamelen en waarvoor we die gebruiken.

Voor de ledenadministratie (lidmaatschappen etc) leggen we de volgende persoonsgegevens vast:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Adres, Postcode, Woonplaats, Land van herkomst;
- Telefoonnummer;
- E-mail adres.

Bij een abonnement met automatische incasso worden naast bovenstaande gegevens de volgende persoonsgegevens vastgelegd:

- Rekeninghouder;
- Bankrekeningnummer.

Om de veiligheid te waarborgen registreren wij bezoeken, gevolgde cursussen, klimervaring en klimcertificaten.

We verzamelen dus alleen de voor ons noodzakelijke gegevens.

Uw persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

U kunt zelf tot op bepaalde hoogte uw account aanmaken, wijzigen en verwijderen. U beheert zelf uw eigen account en het bijbehorende wachtwoord. Indien u inzage, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens wenst, kunt u dit zelf verrichten via uw account. Ieder account is beveiligd met een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het wachtwoord. Wij gaan ervan uit dat als wordt ingelogd met het wachtwoord, dit geschiedt door de eigenaar van het betreffende account.

Buiten uw account om bewaren wij uw persoonsgegevens alleen om de overeenkomst uit te voeren. Denk hierbij aan gegevens over uw betalingen en uw contactgegevens. Indien u ons vraagt om inzage, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens dient u zich te legitimeren.

Indien gebruik wordt gemaakt van een (toegangs)pas, bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de pas. Een pas is strikt persoonsgebonden. Op de pas is een code opgeslagen die is gelinkt aan uw account en dus ook aan uw persoonsgegevens. Bewaar deze dus zorgvuldig.

Uw persoonsgegevens
We gebruiken uw gegevens, goed beveiligd, om u van dienst te kunnen zijn. We delen uw gegevens niet met derden voor hun marketingdoeleinden.

Wij versturen regelmatig een nieuwsbrief. U kunt deze te allen tijde stopzetten.

- **Controle over uw persoonsgegevens**

De nieuwe privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), geeft u een aantal rechten om uw persoonsgegevens ook zelf beter te beschermen en te beheren. U heeft de mogelijkheid om de gegevens die we van u opslaan in te zien, aan te (laten) passen of te laten verwijderen. Als u de gegevens laat verwijderen heeft dit wel tot gevolg dat we onze diensten niet langer aan u kunnen leveren. Toch kunnen we niet altijd aan uw verzoek tot verwijdering voldoen (zie hoelang bewaren we uw persoonsgegevens).

- **Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?**

De hoofdregel is dat we uw persoonsgegevens bewaren voor de duur dat u klant bij ons bent. Als u expliciet aangeeft dat u slechts éénmaal van onze diensten gebruik wenst te maken, zullen wij uw gegevens niet in ons ledenadministratiesysteem opslaan.

Daarnaast zijn er wettelijke bewaartermijnen. Op basis van belastingwetgeving bewaren we gegevens over onder andere type en duur van het abonnement minimaal zeven jaar.

- **De veiligheid van uw persoonsgegevens**

Er zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

- **Website**

Als wij het hebben over de website dan wordt daar mee bedoeld: www.opencontrolplus.com en www.controlplus.org
Op dit gedeelte van de website kom je terecht als je de “Meld je aan” button aanklikt.

- **Cookies**

Als u gebruikt maakt van de website dan worden standaard de volgende cookies gebruikt:

- Verzamelen en analyseren van statistieken (Google Analytics);
- Het gebruik, beheer en gericht kunnen tonen van advertenties;
- Inloggen bij uw account;
- Opgeslagen items in de ‘winkelwagen’ blijven staan;
- Deze cookies worden ongeveer 90 dagen bewaard.